

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

pre pohrebisko „Krematórium“ na Zelenom Dvore č. 1 v Košiciach  
v užívaní spoločnosti REKVIEM, s.r.o. Košice

## Čl. 1

### Prevádzkový poriadok.

Prevádzkový poriadok upravuje prevádzkovanie pohrebiska „Krematórium“ v Košiciach na Zelenom Dvore, vo vlastníctve mesta Košice, v užívaní spoločnosti REKVIEM- pohrebné, cintorínske a kremačné služby, s.r.o. (ďalej len REKVIEM, s.r.o.) na základe nájomnej zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 470/2005 Z. z. z 23. septembra 2005 o pohrebníctve a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o pohrebníctve“).

Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na prevádzkovateľa pohrebiska REKVIEM, s.r.o., na podnájomcov hrobových miest, obstarávateľov pohrebov, na poskytovateľov služieb na pohrebisku, na návštevníkov pohrebiska a podnikateľské subjekty, ktoré zastupujú pozostalých.

## Čl.2

### Základné pojmy.

Na účely tohto prevádzkového poriadku:

- a) **Pudské pozostatky** sú mŕtve ľudské telo,
- b) **pochovanie** je ukladanie ľudských pozostatkov do hrobu alebo hrobky na pohrebisku, uloženie spopolnených ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov (ďalej len „popol“) rozptylom na rozptylovej lúke, alebo vsypom popola na vsypovej lúke, alebo uloženie urny s popolom na pohrebisku; popol sa môže uložiť aj na inom mieste,
- c) **verejné pohrebisko** (ďalej len „pohrebisko“) je kolumbárium, urnový háj, rozptylová lúka a vsypová lúka,
- d) **hrobové miesto**, (urnový hrob) je miesto na pohrebisku určené na uloženie urny,
- e) **skrývka** je vrstva zeme, ktorá sa má odstrániť pred zrušením rozptylovej lúky alebo vsypovej lúky,
- f) **podnájomca** je osoba, s ktorou prenajímateľ uzavrel podnájomnú zmluvu na užívanie hrobového miesta na pohrebisku,
- g) **obstarávateľ** je osoba, ktorá zariaďuje pohreb,
- h) **prevádzkovateľ pohrebiska** je fyzická, alebo právnická osoba na základe poverenia, alebo zmluvy s mestom Košice,
- i) **príslušenstvo hrobového miesta** sa rozumie chodník, sokel, podstavec pomníka, krycia doska, pomník, lampáš, váza, alebo kvetináč a lavička,
- j) **úpravou hrobu** sa rozumejú stavebné práce spojené s výmenou, alebo opravou príslušenstva hrobu,
- k) **bežnou údržbou hrobu a hrobového miesta** sa rozumie pokosenie trávy, čistenie hrobu, obnova náteru lavičky, odstránenie a výmena kvetinovej výzdoby, vencov a kytíc.

### Čl. 3

#### **Povinnosti a kompetencie prevádzkovateľa.**

1. Pridelovanie a určovanie poradia hrobových miest je výlučne v kompetencii prevádzkovateľa pohrebiska.
2. Prevádzkovateľ je povinný:
  - a) Zriaďovať miesta na urnové hroby, urnové miesta, kolumbária a urnové háje na pohrebisku.
  - b) Vkladať urny do urnového hrobu a zabezpečiť rozptyl, alebo vsyp popola na rozptylovej lúke.
  - c) Vykonať rozlúčkový pohrebný obrad v obradnej sieni na pohrebisku.
  - d) Dať do užívania hrobové miesto podnájomcovi za podmienok stanovených týmto prevádzkovým poriadkom a zákonom o pohrebníctve.
  - e) Viest' evidenciu o uložení spolnených pozostatkov na pohrebisku v zmysle § 21 zákona o pohrebníctve.
  - f) Písomne informovať podnájomcu o skutočnosti, že uplynie lehota, za ktorú bolo nájomné zaplatené. Ak nie je známa adresa podnájomcu, túto informáciu zverejniť na mieste obvyklom na pohrebisku.
  - g) Písomne informovať podnájomcu o dátume, ku ktorému sa pohrebisko má zrušiť, ak mu je známa jeho adresa. Súčasne túto informáciu zverejniť na mieste obvyklom na pohrebisku.
  - h) Počas trvania podnájomnej zmluvy zabezpečiť prístup k hrobovému miestu a zdržať sa akýchkoľvek zásahov do hrobového miesta okrem prípadov, keď je potrebné bezodkladne zabezpečiť bezpečné prevádzkovanie pohrebiska. O takomto pripravovanom, alebo už uskutočnenom zásahu, je prevádzkovateľ pohrebiska povinný, bezodkladne písomne informovať podnájomcu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stav a vzhľad urnových hrobov, pretože sú súkromným majetkom podnájomcov a nezabezpečuje ich stráženie.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenia urnových hrobov, odcudzenie príslušenstva a výzdoby, pretože nepozná okruh osôb, ktoré môžu do stavu urnového hrobu zasahovať, vykonávať na ňom úpravy a zmeny.
5. Prevádzkovateľ môže prepožičať miestnosť pre smútočného rečníka a chladiaci box pohrebnej služby. Tieto služby sú spoplatnené podľa platného cenníka.
6. Výrezy a výruby stromov realizuje prevádzkovateľ na základe rozhodnutia príslušného úradu. Žiadosti podnájomcov o výrezy stromov prijíma prevádzkovateľ vždy do konca augusta bežného kalendárneho roka. Výrezy sa smú realizovať len v období vegetačného kľúdu s výnimkou suchých stromov a porastov.

### Čl. 4

#### **Povinnosti podnájomcu, obstarávateľa pohrebu a podnikateľských subjektov na pohrebisku.**

1. Povinnosti podnájomcu a obstarávateľa pohrebu:
  - a) Podnájomca je povinný na vlastné náklady zabezpečovať údržbu hrobového miesta. Zároveň je povinný oznamovať prevádzkovateľovi pohrebiska všetky zmeny údajov potrebné na vedenie evidencie hrobových miest v zmysle § 24 zákona o pohrebníctve.

- b) Po ukončení stavebných prác na výstavbe a úprave urnového hrobu, sú podnájomcovia povinní vyčistiť okolie a odstrániť zvyšný materiál. Zvyšky zo stavby nesmú ukladať do kontajnerov na pohrebisku. Sú povinní tieto zvyšky odniesť na vlastné náklady mimo pohrebiska.
  - c) Pri bežnej údržbe hrobového miesta je podnájomca povinný dať odpad do kontajnera, alebo odpadkového koša.
  - d) Podnájomca je povinný vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa pohrebiska na vybudovanie akejkoľvek stavby na pohrebisku, alebo výmenu príslušenstva hrobového miesta ( okrem lampáša, vázy a kvetináča) na už jestvujúcich stavbách. Súhlas vydá prevádzkovateľ na základe „Ohlásenia stavebno – kamenárskych prác.“
  - e) Podnájomca je povinný vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa pohrebiska na výsadbu stromov, okrasných drevín, umiestnenia lavičiek a iných stavieb. Za miesto pre lavičku pri hrobovom mieste sa platí nájomné.
2. Ak sa porušia ustanovenia čl. 4 bod 1 písm. „d“ a „e“, tohoto poriadku, je prevádzkovateľ oprávnený uviesť okolie hrobového miesta, resp. úpravu hrobového miesta do pôvodného stavu. Náklady na úpravy bude znášať porušiteľ týchto ustanovení.
3. Povinnosti podnikateľských subjektov a splnomocnencov na pohrebisku:
- a) Podnikateľské subjekty sú povinné predložiť písomné splnomocnenie od podnájomcu, alebo obstarávateľa pohrebu, prevádzkovateľovi pohrebiska ak:
    - zastupujú podnájomcu, alebo obstarávateľa pohrebu pri vybavovaní u prevádzkovateľa pohrebiska,
    - vykonávajú kamenárske, záhradnícke a údržbárske práce na hroboch.
  - b) Fyzické osoby bez živnostenského oprávnenia, ktoré zastupujú podnájomcu, alebo obstarávateľa pohrebu sú povinné predložiť prevádzkovateľovi pohrebiska písomné splnomocnenie od podnájomcu, alebo obstarávateľa pohrebu s úradne overeným podpisom.
  - c) Každý podnikateľský subjekt vykonávajúci kamenárske práce, je povinný nepotrebné zbytky materiálov používaných pri stavbe a oprave urnových hrobov odviešť z pohrebiska.

## **Čl. 5**

### **Podnájomná zmluva.**

1. Právo užívať hrobové miesto vzniká uzatvorením podnájomnej zmluvy.
2. Podnájomca je osoba, na ktorej meno prevádzkovateľ pohrebiska vystavil doklad o zaplatení užívacieho práva na hrobové miesto a uzavrel s ním podnájomnú zmluvu v zmysle § 666 Občianskeho zákonníka. Podnájomcom u hrobových miest , ktoré boli prepožičané do 31.10.2005 je osoba, na ktorú bol vystavený prvý doklad o zaplatení hrobového miesta.
3. Prevádzkovateľ je povinný dať do užívania hrobové miesto podnájomcovi na dobu neurčitú.
4. Pri úmrtí podnájomcu, prednostné právo na uzavretie podnájomnej zmluvy majú dedičia; ak je dedičov viac, ten z dedičov, ktorý sa prihlásil ako prvý. Prevádzkovateľ pohrebiska bude akceptovať len taký doklad, ktorý je výsledkom dedičského konania, uznesenia súdu, alebo notárom overený hodnoverný doklad.
5. Ak dedičia v prvom rade už nežijú, tak sa podnájomná zmluva uzatvorí s dedičom v zmysle Občianskeho zákonníka.

6. Prednostné právo na uzatvorenie podnájomnej zmluvy na jestvujúce hrobové miesto majú dedičia zosnulého, ktorý je v hrobe pochovaný v prípade, ak do 31.10.2005 :
  - bol platiteľom pohrebu a hrobového miesta zamestnávateľ zosnulého,
  - bola platiteľom pohrebu a hrobového miesta Slovenská poisťovňa,
  - je platiteľ neznámyOd 1.11.2005 sa uzatvorenie podnájomnej zmluvy riadi zákonom o pohrebníctve.
7. Podnájomná zmluva na hrobové miesto oprávňuje podnájomcu nakladať s týmto miestom podľa tohto prevádzkového poriadku.
8. Nájomné za užívanie hrobového miesta sa platí vopred, na obdobie a vo výške v zmysle platného cenníka. Pri uzatvorení podnájomnej zmluvy na hrobové miesto sa nájomné platí na dobu 25 rokov. Nájomné za ďalšie obdobie sa platí na dobu 10 rokov. Ak o to podnájomca požiadava, je možné vyplatiť nájomné aj na dlhšie obdobie.
9. Platiteľom nájomného môže byť len podnájomca, alebo ním poverená osoba. Na doklade o zaplatení nájomného musí byť uvedený podnájomca hrobového miesta.
10. Podnájomnou zmluvou k hrobovému miestu podnájomca nenadobúda vlastnícke práva k tomuto miestu. Vlastníctvom podnájomcu je príslušenstvo urnového hrobu.
11. Zmena podnájomcu počas trvania podnájomnej zmluvy je možná iba s písomným súhlasom pôvodného podnájomcu, úradne overeným na príslušnej matrike resp. u notára. Zmenu podnájomcu musí podnájomca nahlásiť prevádzkovateľovi pohrebiska pre potreby evidencie a k uzatvoreniu podnájomnej zmluvy s novým podnájomcom.

## **Čl. 6**

### **Výpoveď podnájomnej zmluvy.**

1. Prevádzkovateľ pohrebiska podnájomnú zmluvu vypovie, ak
  - a) závažné okolnosti na pohrebisku znemožňujú trvanie podnájmu hrobového miesta na ďalšiu dobu,
  - b) sa pohrebisko zruší,
  - c) podnájomca ani po upozornení nezaplatil nájomné za užívanie hrobového miesta.
2. Prevádzkovateľ pohrebiska je povinný písomne upozorniť na vypovedanie podnájomnej zmluvy a výpoveď doručiť najmenej tri mesiace pred dňom,
  - a) keď sa má hrobové miesto zrušiť,
  - b) keď uplynie lehota, na ktorú je nájomné zaplatené.
3. Ak mu nie je známa adresa alebo sídlo podnájomcu, uverejní informáciu o vypovedaní podnájomnej zmluvy na mieste obvyklom na pohrebisku.

## **Čl. 7**

### **Evidencia.**

1. O pochovaní zomrelých a uložení spopolnených pozostatkov na pohrebiskách vedie osobitnú evidenciu v hrobových knihách za každé pohrebisko prevádzkovateľ pohrebiska REKVIEM, s.r.o.
2. Evidencia obsahuje tieto údaje:
  - a) meno a priezvisko osoby, ktorej ľudské ostatky sú v hrobovom mieste uložené,
  - b) miesto a dátum jej narodenia a úmrtia, rodné číslo,

- a) dátum uloženia ľudských pozostatkov s uvedením hrobového miesta a hĺbky pochovania,
  - b) záznam o nebezpečnej chorobe, ak mŕtvy, ktorého ľudské pozostatky sa uložili do hrobu alebo hrobky, bol nakazený nebezpečnou chorobou,
  - c) meno, priezvisko, adresu miesta trvalého pobytu a rodné číslo podnájomcu, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo podnájomcu, ak ide o právnickú osobu,
  - d) dátum uzavretia podnájomnej zmluvy a údaje o zmene podnájomcu,
  - e) údaj o vypovedaní podnájomnej zmluvy,
  - f) dátum zaplatenia nájomného za prepožičané miesto a doba, na ktorú bolo nájomné vyplatené,
  - g) názov a miesto /adresu/ pohrebiska, IČO a DIČ prevádzkovateľa,
  - h) potratené, alebo predčasne odňaté ľudské plody nepodliehajú evidencii matriky.
3. Evidencia prevádzkovania pohrebiska musí obsahovať údaje o:
- a) zákaze pochovávaní a dobe jeho trvania, ak sa taký zákaz vydal,
  - b) zrušení pohrebiska,
  - c) skutočnosti, či je hrob chránený ako národná kultúrna pamiatka alebo pamätihodnosť obce podľa osobitného predpisu, alebo či ide o vojnový hrob.

## **Čl. 8**

### **Prístup na pohrebisko.**

1. Pohrebisko je otvorené : od 1.5. do 8.11 denne od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup> hod. a od 9.11. do 30.4. denne od 7<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> hod.
2. Každý návštevník je povinný pred určenou zatváracou hodinou opustiť pohrebisko.
3. Na pohrebisko je zakázaný vstup so psom s výnimkou psov, ktoré doprevádzajú nevidiace osoby a majú príslušné označenie.
4. Na pohrebisku nie je povolený pohyb na bicykloch, motocykloch, kolieskových korčuľiach, skateboardoch, kolobežkách a podobných športových dopravných prostriedkoch.
5. V zimnom období v čase od 15.októbra do 31.marca sa komunikácie udržiavajú len v obmedzenom rozsahu, ktorý je potrebný pre výkon pohrebov.
6. Návštevníci pohrebiska sa po pohrebisku pohybujú na vlastné riziko a prevádzkovateľ pohrebiska nezodpovedá za úrazy návštevníkov.

## **Čl. 9**

### **Ukladanie spoločných pozostatkov zomrelých.**

1. Spoločné telesné pozostatky môžu s vedomím prevádzkovateľa uložiť i podnájomcovia príslušného hrobového miesta za podmienky dodržania ustanovení čl. 4 bod 1 písm. a) tohto prevádzkového poriadku.
2. Urnu so spoločnými pozostatkami zomrelého možno uložiť do existujúceho urnového hrobu len s písomným súhlasom podnájomcu ( úradne overený podpis).

## **Čl. 10**

### **Označenie urnových miest.**

1. Podnájomca je povinný dodržať základné označenie urnového miesta podľa tohto článku prevádzkového poriadku.
2. Základné označenie urnového miesta je pomník. Na pomníku má byť uvedené:
  - meno a priezvisko zomrelého,
  - dátum narodenia, dátum úmrtia.

## **Čl.11**

### **Režim údržby, čistoty a vykonávania dezinfekcie priestorov pohrebiska.**

1. Sanitačný deň je deň, kedy sa na pohrebisku a v prevádzkových priestoroch vykonáva čistenie a dezinfekcia.
2. Sanitačným dňom na pohrebisku krematórium je pondelok. Počas sanitačného dňa sa obrady nevykonávajú.
3. Dezinfekcia sa prevádza umývaním podláh a obkladov stien v chladiacich zariadeniach, v spojovacej chodbe, v obradných sieňach, chodbách, kancelárskych priestoroch a vo WC.
4. Upratovanie, zametanie a zber odpadu na pohrebisku a plochách patriacich ku pohrebisku sa vykonáva denne a podľa potreby.
5. Všetok komunálny odpad z pohrebiska sa umiestňuje do jedného veľkokapacitného kontajnera, ktorý pravidelne a podľa potreby odváža na vyprázdnenie zmluvný partner.
6. Deratizáciu priestorov vykonáva 1x ročne, alebo podľa okolností zmluvný partner.
7. Zdravotne závadný odpad likviduje na základe zmluvy zmluvný partner.

## **Čl. 12**

### **Zásobovanie pohrebiska vodou.**

1. Na pohrebisku je zabezpečené zásobovanie vodou na polievanie záhonov a výsadby hrobov príslušným dodávateľom vody. Výtokové ventily sú osadené v betónových stojanoch. Pred vstupom do pohrebiska je vyvesená informácia, že voda je nepitná.
2. V čase od 10. novembra do 1. mája je voda odstavená v dôsledku ochrany rozvodu vody pred poškodením. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento termín meniť s prihliadnutím na aktuálne poveternostné podmienky.

## **Čl.13**

### **Pohrebné obrady.**

1. Pohrebné obrady v obradných sieňach Krematória sa vykonávajú každý deň okrem pondelka, ktorý je sanitačným dňom.

2. Pohrebné obrady sa na Krematóriu konajú v hodinových intervaloch od 9<sup>00</sup> hod. do 14<sup>00</sup> hod. cez pracovné dni. Termíny obradov prideluje prevádzkovateľ pohrebiska v takom poradí, ako boli zadané objednávky.
3. Pohrebné obrady je možné vykonať aj v dňoch pracovného pokoja a v pracovných dňoch aj mimo pracovného času za príplatok.
4. Pohrebný obrad sa uskutoční za podmienky, že obstarávateľ pohrebu zaplatí v pokladni prevádzkovateľa pohrebiska za objednané služby najneskôr do 8<sup>00</sup> hod. v deň obradu.
5. Pohrebné služby sú povinné priviesť rakvu s telesnými pozostatkami na pohrebisko v deň obradu do 9<sup>00</sup> hod.
6. Kvetinárstva a pohrebné služby dodávajúce kvetinové dary na pohreby v obradnej sieni krematória, musia tieto doručiť v deň obradu aspoň 30 minút pred začatím obradu a označiť ich menom zosnulého a hodinou obradu.

## **Čl.14**

### **Popis prevádzkových priestorov**

1. Prevádzkové priestory pohrebiska:
  - pohrebisko, kolumbárium urnový háj a komunikácie
  - prevádzková budova
2. Prevádzková budova je rozdelená na technologicko - prevádzkovú časť a verejnú časť.
3. Technologicko – prevádzková časť obsahuje:
  - šatňa, prezlikareň, umývárka WC a sprchy pre hrobárov, paličov, záhradníkov a ostatný personál
  - sklady automobilov
  - údržbárska dielňa
  - 4 chladiace boxy
  - sklad upratovacieho servisu
  - kotolňa
4. Verejná časť obsahuje:
  - 2 obradné siene
  - 2 kancelárie pre príjem objednávok pohrebov a vybavovanie klientov
  - čakáreň
  - hygienické zariadenie a WC pre pracovníčky obradníčky
  - sklad urien
  - verejné WC

## **Čl. 15**

### **Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov**

1. Pridelovanie osobných ochranných pracovných pomôcok sa vykonáva v súlade so Zoznamom pre poskytovanie OOPP pre REKVIEM, s.r.o.

## **Čl. 16**

### **Záverečné ustanovenia.**

1. Tento Prevádzkový poriadok bol schválený Uznesením č. 1206 z XXV. rokovania Mestského zastupiteľstva zo dňa 26.10.2006 a Regionálnym úradom verejného zdravotníctva rozhodnutím č. 2006/05838-02/219/HŽP zo dňa 24.10.2006.
2. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov pohrebísk, podnájomcov, obstarávateľov, osoby vykonávajúce práce na pohrebiskách a pre všetkých pracovníkov REKVIEM s.r.o. a iných pohrebných služieb.
3. Nadobudnutím platnosti a účinnosti tohoto poriadku sa rušia ustanovenia doteraz prijatých nariadení resp. poriadkov ustanovujúcich túto problematiku.
4. Doterajšie právne vzťahy týkajúce sa užívania hrobového miesta zostávajú zachované v zmysle zákona o pohrebníctve.
5. Do 31. októbra 2007 je prevádzkovateľ povinný predložiť doklad o odbornej spôsobilosti prevádzkovateľa pohrebnej služby, pohrebiska a krematória v zmysle zákona o pohrebníctve živnostenskému úradu.
6. Tento prevádzkový poriadok je účinný od 1.11.2006

Prevádzkovateľ pohrebiska REKVIEM, s.r.o. :

V Košiciach, 5.10.2006